

Exigence et Bienveillance

La Charte SQORUS



1

Poli(e), tu seras

Bonjour, merci, au revoir, avec plaisir...
La politesse est le début d'une relation humaine saine.

2

L'excellence, te guidera

La qualité du travail rendu doit être notre principal repère.
Chaque jour, demandons-nous comment l'améliorer.

3

Ponctuel(le), tu seras

Arriver en retard c'est montrer que son planning est beaucoup plus important que celui de ses interlocuteurs, pensez-y !

4

La réunionite, tu banniras

Réduire et optimiser au maximum ses réunions. Pas de réunion sans ordre du jour et compte rendu.

5

Le sourire, tu auras

Le sourire est contagieux et est bien plus agréable à partager avec ses collègues que la mauvaise humeur.

6

L'exemplarité, tu incarneras

Ne pas faire à autrui ce qu'on aimerait pas qu'on nous fasse.
Être exigeant avec soi-même avant de l'être avec les autres.

7

La positive attitude, tu adopteras

Osez le non "positif" : refuser sans offenser, s'affirmer sans nuire à nos relations. Remplacer le "mais" à connotation négative par "et".

8

Fiable, tu seras

Quand on donne un engagement, on s'y tient. On privilégie le bien fait au vite fait, la qualité prime avant tout.

9

Ton calme, tu garderas

L'art et la manière de maîtriser ses émotions. Crier est avant tout un aveu d'impuissance et de faiblesse.

10

A l'écoute, tu seras

Être à l'écoute est aussi important qu'être écouté. A chaque fois, se mettre à la place de notre interlocuteur pour mieux le comprendre.

Amadou NGOM
Président